

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

*Allgemeine Bedingungen für Einzelmeldungen. Diese Bedingungen gelten nicht für spezielle Kurse für Berufstätige, Unternehmen, oder Gruppen.*

*Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen Änderungen.*

*Die in diesem Text verwendete männliche Form ist geschlechtsneutral und bezeichnet sowohl Männer als auch Frauen. Sie wird in diesem Text nur verwendet, um die Form aufzulockern und die Lesbarkeit zu erleichtern.*

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von VOXEA erbrachten Dienstleistungen (Kurse, Unterkunftspakete, externe Aktivitäten, Einstufungstests und Tests) und die vom Kunden („der Student“) direkt von VOXEA erworben werden.

Mit der vollständigen oder teilweisen Zahlung des Betrags für die Dienstleistungen von VOXEA akzeptiert der Kunde die vorliegenden Geschäftsbedingungen vorbehaltlos.

### ANMELDUNG

Studenten müssen über 18 Jahre alt sein, um in einen Kurs eingeschrieben zu werden. VOXEA akzeptiert jedoch Studenten ab 16 Jahren. In diesem Fall muss eine elterliche Einverständniserklärung ausgefüllt, unterschrieben und von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten an VOXEA gesendet werden.

Für einen Aufenthalt von mehr als drei Monaten ist für alle ausländischen Studierenden eine Aufenthaltserlaubnis erforderlich. Für einige Staatsbürgerschaften ist von den Schweizer Behörden ein Visum erforderlich. VOXEA gibt Ihnen hierzu gerne weitere Informationen.

Die Kontaktdaten und die Adresse der ausgewählten Unterkunft werden dem Studenten mindestens 2 Wochen vor Beginn des Kurses übermittelt.

### ANMELDUNGSGEBÜHR

Die Anmeldegebühr beträgt CHF 150.- und beinhaltet:

- Online- Einstufungstestanalyse und Einstufung
- Studentenanmeldung
- Schulmaterial
- Zugang zur eVOX E-Learning-Plattform während des Kurses + 1 Monat.

### UNTERKUNFTSVERMITTLUNG

Für Studenten, die nach dem 01.01.2022 eine Gastfamilie beantragen, wird eine Vermittlungsgebühr von CHF 40,00 in Rechnung gestellt.

## EINSTUFUNGSTEST

Ein Einstufungstest vor der Kursbestätigung durch VOXEA ist für alle neuen Studenten obligatorisch. Der Link zu diesem Online-Test wird Ihnen nach Eingang des Buchungsformulars zugesandt.

VOXEA wird jeden Test überprüfen und den Student in eine Klasse mit angemessenem Niveau einteilen. Sollten Zweifel an der mündlichen Ausdrucksfähigkeit des Studenten bestehen, wird am ersten Kurstag ein 15-minütiges Besprechung mit einem Lehrer durchgeführt.

Sollten sich der Student zu hoch oder zu niedrig eingeordnet fühlen, empfehlen wir einige Tage zu warten, bis sich der Unterricht eingependelt hat. Sollte er dennoch der Meinung sein, dass er sich in einer für ihn nicht geeigneten Stufe befindet, sollte er seinen Lehrer informieren und die Studienleitung entscheidet, ob es im besten Interesse der Student ist, in eine andere Stufe einzusteigen.

## KURSGEBÜHREN UND ZAHLUNG

Die Anmeldungs-, Vermittlungs-, Unterkunfts- und Kursgebühren sind bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn vollständig zu begleichen. Erfolgt die Buchung weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn, sind die Gebühren sofort fällig. Bei nicht vollständiger Zahlung am Tag des Kursbeginns wird der Student nicht zur Teilnahme zugelassen.

Bei Kursen mit einer Länge von mehr als 12 Wochen sind 50% der Kurs- und Unterkunftsgebühren sowie 100% aller anderen Gebühren spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn vollständig zu bezahlen. Erfolgt die Buchung weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn, sind die vorgenannten Gebühren sofort fällig. Die restlichen Kurs- und Unterkunftsgebühren sind spätestens 10 Werkstage vor Beginn der zweiten Aufenthaltshälfte zu entrichten.

## STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Die Kündigungsfrist gilt ab Zugang der schriftlichen Stornierung bei VOXEA. Alle Stornierungen aufgrund von Visa-Verweigerungen sind kostenlos und VOXEA erstattet den vollen Betrag mit Ausnahme der Verwaltungsgebühr und eventuell angefallener Kuriergebühren.

### Stornierung und fällige Strafen

- Mehr als 4 Wochen im Voraus: Anmeldegebühr und Vermittlungsgebühr.
- 2 bis 4 Wochen im Voraus: Anmeldegebühr und Vermittlungsgebühr sowie 1-wöchige
- Unterkunftsgebühr zuzüglich sonstiger kursfremder Gebühren
- 1 bis weniger als 2 Wochen im Voraus: 50 % des Gesamtbetrags der Rechnung
- Weniger als 7 Tage im Voraus: keine Rückerstattung

*Bei Buchungen von Hostels, Hotels und Studentenwohnungen können abweichende Stornierungsbedingungen gelten, die bei der Buchung mitgeteilt werden.*

### Studierenden Rücktritt

Bei Rücktritt nach Beginn des Kurses, werden die Kosten für Zusatzleistungen (Flughafentransfers, Anmelde- und Vermittlungsgebühr, Programmergänzungskosten, Exkursionen etc.) nicht erstattet.

Kursgebühren:

Die Erstattung wird nach dem Prozentsatz des abgeschlossenen Kurses berechnet:

- 0 -19% des abgeschlossenen Programms: 70% Rückerstattung nicht genutzter Kursgebühren
- 20-39% des abgeschlossenen Programms: 50% Rückerstattung nicht genutzter Kursgebühren
- 40-59% oder mehr des abgeschlossenen Programms: 30% Rückerstattung nicht genutzter Kursgebühren
- 60% und mehr des Programms absolviert: keine Rückerstattung der Kursgebühren

Unterkunftssgebühr:

- 0 - 59% des abgeschlossenen Aufenthaltes: Die angefangene Woche und eine weitere Unternehmungswoche werden einbehalten
- 60 % oder mehr des Aufenthalts abgeschlossen, keine Rückerstattung.

### Sonstiges

Alle Kurs- und Unterkunftsgebühren werden als ganze Wochen berechnet und für Teilwochen wird keine Rückerstattung gewährt. Für Tage, an denen die Schulen aufgrund von Feiertagen oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen geschlossen sind, erfolgt keine Rückerstattung.

Je nach Kurs ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, um eine Klasse zu eröffnen und durchzuführen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich VOXEA vor, aufgrund der geringen Gruppengröße die Unterrichtsstunden zum gleichen Kurspreis zu reduzieren.

Ein Anspruch auf Ersatz von Unannehmlichkeiten oder sonstigen Schäden besteht nicht.

### PFLICHTEN DES STUDENTEN

Der Student verpflichtet sich, den Verhaltenskodex für Studenten während seines Aufenthalts bei VOXEA einzuhalten.

Wenn sich der Student so schlecht oder mit böser Absicht verhält, dass er den ordnungsgemäßen Ablauf der Leistungen (Kurse, Unterkunft, Freizeitaktivitäten) oder den Ruf von VOXEA ernsthaft beeinträchtigt, wird er unverzüglich ohne Vorankündigung und ohne Rückerstattung ausgeschlossen.

## LEHRER

VOXEA behält sich das Recht vor, einen Lehrer für einen bestimmten Zeitraum oder auf unbestimmte Zeit zu ersetzen oder durch einen anderen zu ersetzen. Studenten können wegen eines Lehrerwechsels keinen Schadenersatz geltend machen.

## VERSICHERUNG

VOXEA lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl, Beschädigung oder Verlust von Eigentum auf seinem Gelände ab. Alle Studenten sind verpflichtet, vor Studienbeginn ihre private Kranken- und Unfallversicherung sowie ihre Haftpflichtversicherung nachzuweisen.

## BESCHWERDEN

Alle Beschwerden sind an unsere Verwaltungsabteilung zu richten. Die Geschäftsführung wird sich mit ihnen befassen und, wenn begründet, die erforderlichen Maßnahmen innerhalb einer angemessenen Frist treffen.

## FOTOS – VIDEOS

VOXEA behält sich das Recht vor, Studenten zu fotografieren oder zu filmen oder ihre schriftlichen Kommentare zu Werbezwecken zu verwenden, sowohl in gedruckter Form als auch online. Studenten, die nicht teilnehmen möchten, müssen uns bei der Buchung informieren und bei der Aufnahme bzw. beim Videodreh ihren Wunsch melden, nicht teilzunehmen.

Mit der Annahme dieser Bedingungen geben die Studenten (und ihre Eltern oder Erziehungsberechtigte, wenn sie jünger als 18 Jahre sind) ohne weitere Einwilligung oder Mitteilung ihre Zustimmung zur Verwendung dieser Fotos oder Videosequenzen.

## GELTENDES RECHT

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und etwaige Rechtsstreitigkeiten unterliegen ausschließlich schweizerischem Recht. Die Gerichte in Lausanne (Schweiz) sind allein zuständig.

RE-002\_vDE\_19821