

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

INTRODUCCIÓN

La privacidad de nuestros visitantes y de nuestros clientes es muy importante para nosotros y estamos comprometidos a protegerla. Respetamos su privacidad y su personalidad. Por tanto, la protección de sus datos personales es una preocupación fundamental para nosotros.

Compartimos esta declaración de confidencialidad para ayudarlo a comprender qué podemos hacer con los datos personales que obtenemos de usted. Al proporcionarnos sus datos personales en nuestro sitio web y durante su tiempo en VOXEA, usted manifiesta su aceptación de nuestra declaración de privacidad y acepta que podemos recopilar, usar y divulgar sus datos personales como se describe en esta declaración de privacidad.

1. DEFINICIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales son toda la información relacionada con una persona identificada o identificable.

2. RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los siguientes tipos de información personal que se pueden recopilar, almacenar y utilizar son:

- información sobre su computadora, incluida su dirección IP, su ubicación geográfica, el tipo y versión de su navegador y su sistema operativo,
- información sobre sus visitas y su uso de nuestro sitio web, incluido cuándo, con qué frecuencia y en qué circunstancias lo usa, la fuente de referencia, la duración de la visita, las páginas vistas y las rutas de navegación de los sitios web,
- información como su nombre, nombre, fecha de nacimiento, dirección postal y electrónica, su lengua materna, antecedentes escolares y cualquier otra información de este tipo que nos proporcione al registrarse o utilizar la página de contacto en nuestro sitio web o en nuestras oficinas en documentos en papel,
- información relativa a las compras que realiza, los servicios que utiliza o las transacciones que realiza en nuestro sitio web o directamente en nuestra recepción, que incluye su apellido, nombre, número de teléfono, dirección postal y electrónica e información bancaria (tipo, número, nombre del titular y fecha de caducidad de las tarjetas bancarias),
- información contenida en todas las comunicaciones que nos envíe por correo electrónico o en nuestro sitio web, incluido su contenido y metadatos,
- cualquier otra información personal que nos comunique en cualquier forma.

3. USO DE DATOS PERSONALES

VOXEA no vende los datos personales recogidos bajo ningún concepto. Todos los datos personales son tratados con la más estricta confidencialidad. VOXEA los utiliza para:

- administrar nuestro sitio web y nuestro negocio,
- personalizar nuestro sitio web para usted,
- permitirle el uso de los servicios ofrecidos en nuestro sitio web y nuestra plataforma de e-learning,
- proporcionarle los servicios adquiridos en nuestro sitio,
- enviarle extractos, facturas y recordatorios de pago y cobrar sus pagos,
- enviarle comunicaciones comerciales,
- enviarle notificaciones por correo electrónico que haya solicitado expresamente,
- proporcionar información estadística sobre nuestros usuarios a terceros (sin que estos terceros puedan identificar a un usuario individual con esta información),
- desarrollar estadísticas utilizadas con fines de mejora continua y gestión de la calidad,

- procesar solicitudes y quejas relacionadas con nuestros servicios que le conciernen,
- mantener la seguridad de nuestro sitio web y prevenir el fraude,
- verificar el cumplimiento de nuestras condiciones generales y nuestro código de conducta.

4. DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos divulgar su información personal a algunos de nuestros empleados y funcionarios, en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en esta política.

Podemos divulgar su información personal a un proveedor externo que brinde varios servicios para realizar los servicios ofrecidos. Los tipos de proveedores externos con los que VOXEA puede compartir elementos de datos personales incluyen:

- aseguradoras y asesores profesionales,
- agencias de viajes lingüísticas,
- proveedores de servicios de pago que VOXEA contrata para almacenar o procesar de forma segura la información de pago, como la información de la tarjeta de crédito necesaria para comprar lecciones,
- proveedores de servicios de transporte, excursiones, viajes,
- proveedores de servicios relacionados con actividades deportivas,
- proveedores de alojamiento (hoteles, pensiones, familias de acogida),
- proveedores de herramientas de distribución y gestión de correo electrónico,
- proveedores de software de agregación y análisis de datos que permitan a VOXEA controlar y optimizar eficazmente la ejecución de sus servicios,
- proveedores de servicios de gestión de la contratación,
- proveedores de servicios de iCloud y otros servicios esenciales de soporte de TI,
- otras empresas del grupo VOXEA, con el objetivo de mejorar la ejecución de nuestros servicios.

VOXEA requiere contractualmente que sus proveedores externos actúen de acuerdo con la Ley de Protección de Datos (LPD).

5. CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Todos los datos personales mencionados anteriormente se conservan durante el tiempo que sea necesario. Esta duración depende del propósito de la recolección, pero también de los diversos requisitos impuestos a VOXEA. (Leyes, sistema de calidad interno, etc.) Todos los datos personales innecesarios u obsoletos serán destruidos y en ningún caso conservados más allá del tiempo necesario.

Los datos de los titulares de una cuenta eVOX (plataforma de e-learning), como el apellido, el nombre y la dirección de correo electrónico, no se conservan una vez finalizado el uso de la plataforma por parte del usuario.

Sin embargo, conservamos documentos (incluidos documentos electrónicos) que contienen datos personales:

- en la medida en que nos lo exija la ley
- si creemos que los documentos pueden ser relevantes para cualquier procedimiento legal en curso o potencial y
- para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluido el suministro de información a otros con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio).

6. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Tomamos precauciones técnicas y organizativas razonables para evitar la pérdida, el uso indebido o la alteración de su información personal.

Almacenamos toda la información personal que nos proporciona en servidores seguros (protegidos con contraseña y firewall).

Todas las transacciones financieras electrónicas realizadas a través de nuestro sitio web están protegidas por tecnologías de encriptación.

Usted reconoce que la transmisión de información a través de Internet es intrínsecamente insegura y que no podemos garantizar la seguridad de sus datos enviados a través de Internet.

7. SUS DERECHOS

Toda persona tiene derecho a solicitar una copia de sus datos personales, para corregirlos, suprimirlos o restringir su tratamiento. Además, todos pueden rechazar el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (en particular, si VOXEA no tiene que procesar sus datos para cumplir con una obligación legal o contractual). Estos derechos pueden ser limitados, por ejemplo, si el seguimiento de una solicitud revela datos personales sobre otra persona o si la persona en cuestión solicita la eliminación de información que la ley requiere que VOXEA guarde o que intereses legítimos imperiosos exijan conservar. Puede solicitarnos en cualquier momento que no procesemos su información personal con fines de marketing. En la práctica, usted expresa de forma unívoca su acuerdo de que usemos su información personal con fines de marketing; de lo contrario, le brindaremos la oportunidad de rechazar su uso. Cualquier solicitud está sujeta a la presentación de una prueba suficiente de su identidad, para estos fines generalmente aceptamos una presentación de su pasaporte o cédula de identidad con fotografía.

8. SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro sitio web contiene enlaces de hipertexto a sitios web de terceros e información sobre ellos. No tenemos control sobre estos sitios y no somos responsables de sus políticas o prácticas de privacidad.

9. COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador (una cadena de letras y números) enviado por un servidor web a un navegador web y almacenado por el navegador. Luego, el identificador se envía de vuelta al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor. El propósito de las cookies es, en particular, analizar el uso del sitio, con miras a la explotación estadística, así como a la mejora continua. Las cookies generalmente no contienen ninguna información que pueda identificar personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada en las cookies y obtenida por las cookies. Utilizamos estas cookies para permitir y facilitar la navegación en el sitio, en particular memorizando sus preferencias de navegación definidas durante su sesión y nuestra medición de audiencia. Las cookies se pueden desactivar en cualquier momento en la configuración de su navegador de Internet, en parte o en su totalidad.

Al deshabilitar las cookies, es posible que algunas funciones de este sitio ya no estén disponibles.

10. ENMIENDAS

Ocasionalmente podemos actualizar esta política publicando una nueva versión en nuestro sitio web. Debe consultar esta página con regularidad para asegurarse de estar al tanto de cualquier cambio realizado en esta política.

RE004_VES_31821